

## 总目 194 – 水务署

管制人员：水务署署长会交代本总目下的开支。

二零二四至二五年度预算.....	101.465 亿元
二零二四至二五年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二四年三月三十一日预算设有的 4 682 个非首长级职位，减至二零二五年三月三十一日的 4 647 个，减幅为 35 个。.....	19.958 亿元
此外，预算于二零二四年三月三十一日及二零二五年三月三十一日设有 23 个首长级职位。	
承担额结余 .....	4.266 亿元

### 管制人员报告

#### 纲领

纲领(1) 供水：策划及分配

这些纲领纳入政策范围 24：水务、渠务及斜坡安全(发展局局长)。

纲领(2) 水质控制

纲领(3) 客户服务

#### 详情

##### 纲领(1)：供水：策划及分配

	2022-23 (实际)	2023-24 (原来预算)	2023-24 (修订)	2024-25 (预算)
财政拨款(百万元)	8,358.2	8,758.7	8,751.5 (-0.1%)	8,997.8 (+2.8%)

(或较 2023-24 原来  
预算增加 2.7%)

#### 宗旨

2 宗旨是发展水资源，策划、设计、兴建、运作及维修保养供水系统，以维持全年全日供水，满足香港需求。

#### 简介

3 水务署负责为香港各区供应充足的用水。这项工作包括：

##### 食水

- 在维持全年全日供水以满足香港需求的基础上，评估食水供应的需求；
- 发展食水资源，以满足需求；
- 落实东江水供水协议；
- 适时策划、设计和兴建可靠而具效率的食水供应及分配系统，以满足需求；以及
- 运作与维修保养食水供应及分配系统。

##### 冲厕水

- 评估冲厕水(包括海水及循环再用水)供应的需求；
- 发展冲厕水资源，以满足需求；
- 适时策划、设计和兴建可靠而具效率的冲厕水供应及分配系统，以满足需求；以及
- 运作与维修保养冲厕水供应及分配系统。

4 二零二三年，水务署完成续签东江水供水协议的工作，并继续就多项新工程计划进行策划、设计和兴建工作，从而发展水资源，并将供水服务拓展至各新发展区；以及运作和维修保养供应及分配系统，以维持全年提供充足和无间断的用水。其中，将军澳海水化淡厂第一阶段已投入运作，以开拓供水来源。水务署亦已开展将军澳海水化淡厂第二阶段的勘查研究和初步设计工作，以进一步提升供水应变能力。

## 总目 194 – 水务署

### 5 有关供水的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

目标	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (计划)
供水水压			
食水供应 – 除了在系统的尽头，分配系统内通常保持最少有 15 米至 30 米的水压(%).....	100	100	100
冲厕水供应 – 除了在系统的尽头，分配系统内通常保持最少有 15 米的水压(%).....	100	100	100

#### 指标

指标	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (预算)
策划中的工程项目.....	29	24	21
策划中的工程项目价值(百万元).....	16,528.4	14,693.2	5,660.7
设计中的工程项目.....	29	30	27
设计中的工程项目价值(百万元).....	34,688.8	65,659.2	72,279.3
正在施工的工程项目.....	43	45	43
正在施工的工程开支(百万元).....	6,230.8	5,748.1	4,566.3
食水供应量(立方米).....	1 066 000 000	1 067 900 000	1 062 640 000
海水供应量(立方米).....	319 000 000	322 940 000	325 500 000
全日供水日数.....	365	365	366#
滤水厂总滤水量(每日以立方米计).....	4 621 100	4 648 100	4 648 100
抽水设施总抽水量(兆瓦).....	348	349	351
水管渗漏比率(%).....	14.4	14.0	13.4
节约用水教育计划/推广活动.....	7	7	10
参与节约用水教育计划的学校.....	828	870	890

# 二零二四年为闰年。

### 二零二四至二五年度需要特别留意的事项

#### 6 二零二四至二五年度内，水务署将会：

- 检讨及继续推行全面水资源管理策略，并将工作的重点放在节约用水、管理用水流失及开发新的水资源上，以达致可持续运用水资源；
- 继续进行将军澳海水化淡厂第二阶段的勘查研究和初步设计工作；
- 继续建立智管网；
- 就于新界东北部(包括上水和粉岭)供应再造水作非饮用用途，继续分阶段进行基建设施的建造工程，并就安达臣道石矿场用地发展项目供应重用中水作非饮用用途，继续进行中水处理厂的建造工程；
- 继续进行沙田滤水厂原地重置工程(南厂)的主项建造工程；
- 继续进行小濠湾滤水厂扩建工程的主项建造工程；
- 继续进行有关搬迁钻石山食水和海水配水库往岩洞的建造工程；
- 开展大直径水管风险为本改善工程第 1A 阶段的建造工程；
- 开展有关改善中区低地食水供应的建造工程；
- 继续进行牛潭尾滤水厂扩建工程的勘查研究和设计工作；
- 继续进行食水和冲厕水供应的策划、设计和兴建工程，以应付房屋发展带来的供水需求；
- 继续进行搬迁荃湾二号食水配水库及油塘食水和海水配水库群往岩洞的勘查研究和设计工作；

## 总目 194 – 水务署

- 就于天水围、元朗市及屯门－元朗走廊地区供应再造水作非饮用用途，继续进行勘查研究和设计工作；
- 继续进行搬迁屯门滤水厂往岩洞的可行性研究；
- 继续进行搬迁青衣东食水和海水配水库群及筲箕湾低地海水配水库往岩洞的可行性研究；
- 继续进行荃湾滤水厂原地重置工程的勘查研究和设计工作；以及
- 开展银矿湾至沙湾的新海底水管的勘查研究和设计工作。

### 纲领(2)：水质控制

	2022-23 (实际)	2023-24 (原来预算)	2023-24 (修订)	2024-25 (预算)
财政拨款(百万元)	319.9	435.3	424.8 (-2.4%)	453.3 (+6.7%)
				(或较 2023-24 原来 预算增加 4.1%)

### 宗旨

- 7 宗旨是根据香港食水标准及水务署所定的冲厕水标准，控制供给客户的用水水质。

### 简介

8 水务署负责确保供给客户的经处理食水在任何时候，在清洁、卫生及安全各方面，均符合香港食水标准。水务署亦负责确保供给客户的冲厕水水质，符合水务署所定的标准。这些工作包括：

#### 食水

- 食水处理－确保经处理的食水在化学成分、放射物质及细菌含量方面，均符合香港食水标准；以及
- 水质控制－确保滤水厂、配水库、水缸、供水接驳位置及用户水龙头的食水，均符合香港食水标准。

#### 冲厕水

- 冲厕水处理－确保冲厕水在化学成分及细菌含量方面，均符合水务署所定的标准；以及
- 水质控制－确保客户处所的冲厕水符合水务署所定的标准。

9 二零二三年，水务署有效控制供给客户的用水水质，在食水及冲厕水方面均达到服务表现目标。水务署继续就各参数维持有效的食水水质监测制度，以符合香港食水标准、监察名单、观察名单及食水感官准则。水务署已在将军澳海水淡化厂开展基线辐射监测工作。此外，水务署继续推行「提升香港食水安全行动计划」，工作包括：

- 推行水质监测优化计划，涵盖 6 种金属、余氯和埃希氏大肠杆菌；
- 推广于私人楼宇实施水安全计划，同时处理水安全计划资助计划的申请；以及
- 拟备修订《水务设施条例》(第 102 章)及《水务设施规例》(第 102A 章)的立法建议，以加强水喉工程及物料规管。

10 有关水质控制的衡量服务表现准则主要有：

### 目标

	目标	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (计划)
食水水质－供应至客户的食水 符合香港食水标准(%) .....	100	100	100	100
冲厕水水质－供应至客户的冲厕水 符合水务署所定的标准(%) <sup>^</sup> .....	97.0	98.8	99.1	97.0

<sup>^</sup> 原有目标「冲厕水水质－供应至客户的海水符合水务署所定的水质目标」修订后的新目标说明，由二零二四年起采用。冲厕水包括海水及由二零二四年起包括循环再用水。

## 总目 194 – 水务署

指标	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (预算)
<b>经处理的食水</b>			
到滤水厂、配水库、水缸、供水接驳位置及 用户水龙头进行取样 .....	27 192	29 340	<b>28 000</b>
在化学成分方面达到标准(%) .....	100	100	<b>100</b>
在细菌含量方面达到标准(%) .....	100	100	<b>100</b>

### 二零二四至二五年度需要特别留意的事项

- 11** 二零二四至二五年度内，水务署将会进行以下工作，以保障食水水质：
- 继续鼓励私人楼宇业主和物业管理公司在其大厦实施水安全计划，进一步保障社区的食水水质，同时处理水安全计划资助计划的申请；
  - 继续为相关决策局／部门提供所需协助以在其辖下建筑物实施水安全计划；
  - 继续进行《水务设施条例》及《水务设施规例》的修订工作，透过加强水喉工程及物料规管以保障食水水质；以及
  - 继续进行有关食水安全的宣传和公众教育工作。

### 纲领(3)：客户服务

	2022-23 (实际)	2023-24 (原来预算)	2023-24 (修订)	2024-25 (预算)
财政拨款(百万元)	638.1	665.2	685.6 (+3.1%)	<b>695.4</b> (+1.4%)

(或较 2023-24 原来  
预算增加 4.5%)

### 宗旨

- 12** 宗旨是提供客户服务，并执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定。

### 简介

**13** 水务署负责为客户提供具效率和成效的服务，并执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定。这项工作包括：

- 确保处理客户查询及投诉、供水申请的效率及成效；
- 执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定；
- 确保按时发单并迅速更新客户账目资料；
- 密切监察拖欠水费的情况；以及
- 应付客户数目的增长。

**14** 二零二三年，水务署继续为客户提供具效率和成效的服务，以及执行《水务设施条例》及《水务设施规例》的各项规定。水务署扩展网上申请服务至外景拍摄／照片拍摄／在水务设施区域进行活动的申请，以及参与大厦优质供水认可计划－食水(管理系统)、大厦优质供水认可计划－冲厕水、自愿参与用水效益标签计划及水管系统内喉管及装置的《一般认可》的申请。水务署继续进行《水务设施条例》及《水务设施规例》法例修订的准备工作，主要项目包括水喉工程规管、水喉物料规管、保障用户水龙头食水安全和供应循环再用水。为加强保障分间单位租户免被滥收水费，水务署优先进行相关法例修订工作。此外，水务署亦推出自愿性参与用水器具标签计划，以便消费者在选购时识别符合要求的产品。

## 总目 194 - 水务署

### 15 有关客户服务的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

目标	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (计划)
处理用户转名申请			
在 7 个工作日内处理邮寄 申请(%).....	100	100	100
在 15 分钟内处理亲自前往 客户咨询中心的申请 (综合柜位)(%).....	100	100	100
结束帐户后 3 个工作日内发出 终结单(%).....	100	97.7Ψ	100
在 9 个工作日内发还水费 按金(%).....	100	98.5Ψ	95.1
在 8 个工作日内处理验表 申请(%).....	100	100	100
在 3 个工作日内处理自动转账 服务申请(收到银行 通知后)(%).....	100	99.6Ψ	100
准确水表的比率(偏差程度 不超过 +/- 3%)(%).....	98.0	98.6	98.6
到场处理故障投诉			
在半天内到场处理食水供应 故障(%).....	100	100	100
在 24 小时内到场处理其他 故障(%).....	100	100	100
在不少于 4 个工作天前预先通知 经安排的暂停供水(%).....	100	100	100
为打击非法取水举办宣传活动和 讲座.....	70	75	75
在接获怀疑非法取水投诉后的 1 个 工作天内展开调查行动(%).....	92	94	97

Ψ 由于客户服务及发单系统于二零二二年暂停运作 10 天，以进行系统升级，因此对二零二二年的服务表现造成影响。

#### 指标

	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (预算)
客户数目.....	3 190 000	3 220 000	3 260 000
所征收的费用、水费及水费按金(百万元).....	2,390	2,370	2,830
年终时所欠付的水费(按征收水费的日数计算).....	1.3	1.3	1.3
检控宗数.....	120	135	170
所征收的罚款(元).....	172,350	225,100	300,000
就不正常耗水量对内部供水系统进行视察的次数 ...	6 725	5 637	5 800
公众查询及要求提供服务的次数.....	1 284 084	1 215 160	1 215 678
已处理的争议及投诉数目.....	13 689	13 182	13 423

### 二零二四至二五年度需要特别留意的事项

16 二零二四至二五年度内，水务署将会：

- 开发拟议的数码化申请供水管理系统，继续优化供水申请程序，提高审批效率；
- 继续加强规管内部供水系统的渗漏情况，以尽量减少从内部供水系统流失食水；
- 继续于合适的新发展项目应用智能水表；
- 继续进行《水务设施条例》及《水务设施规例》余下部分的修订工作；
- 随着《2023年水务设施(修订)条例草案》生效后执法权力加强，继续就滥收分间单位的水费加强检控及巡查；
- 继续为业主及物业管理公司提供所需的技术意见及支援，并协助市场发展能力应付内部供水系统的渗漏情况；
- 继续支援和维修保养资讯科技系统，并积极应用人工智能和智能数据分析技术等创新科技，优化市民的客户服务体验；以及
- 开展有关客户服务及发单系统的技术研究，长远进一步优化及改良系统。

## 总目 194 – 水务署

财政拨款分析				
	2022-23 (实际) (百万元)	2023-24 (原来预算) (百万元)	2023-24 (修订) (百万元)	2024-25 (预算) (百万元)
<b>纲领</b>				
(1) 供水：策划及分配 .....	8,358.2	8,758.7	8,751.5	8,997.8
(2) 水质控制 .....	319.9	435.3	424.8	453.3
(3) 客户服务 .....	638.1	665.2	685.6	695.4
	9,316.2	9,859.2	9,861.9	10,146.5
			(—)	(+2.9%)

(或较 2023-24 原来  
预算增加 2.9%)

### 财政拨款及人手编制分析

#### 纲领(1)

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算增加 2.463 亿元(2.8%)，主要由于购买食水的费用、将军澳海水化淡厂第一阶段运作的雇用服务及专业费用及其他运作开支所需的拨款增加；部分增加的开支，因电灯及电力开支所需的拨款减少而抵销。在二零二四至二五年度会净减少 31 个职位。

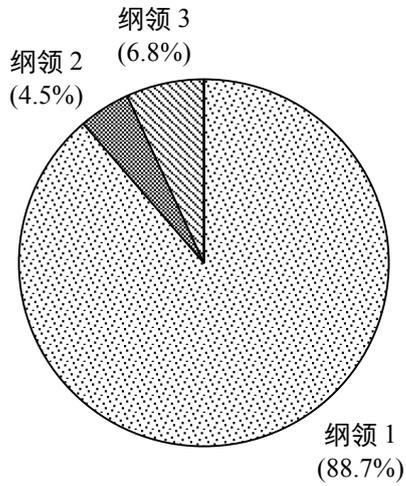
#### 纲领(2)

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算增加 2,850 万元(6.7%)，主要由于推行水安全计划资助计划的现金流量需求增加；部分增加的开支，因专门用途的物料及设备所需的拨款减少而抵销。在二零二四至二五年度会净减少 2 个职位。

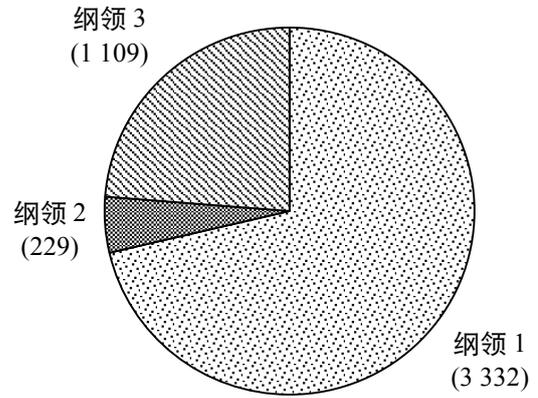
#### 纲领(3)

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算增加 980 万元(1.4%)，主要由于薪酬递增及填补职位空缺所需的拨款增加；部分增加的开支，因其他运作开支所需的拨款减少而抵销。在二零二四至二五年度会净减少 2 个职位。

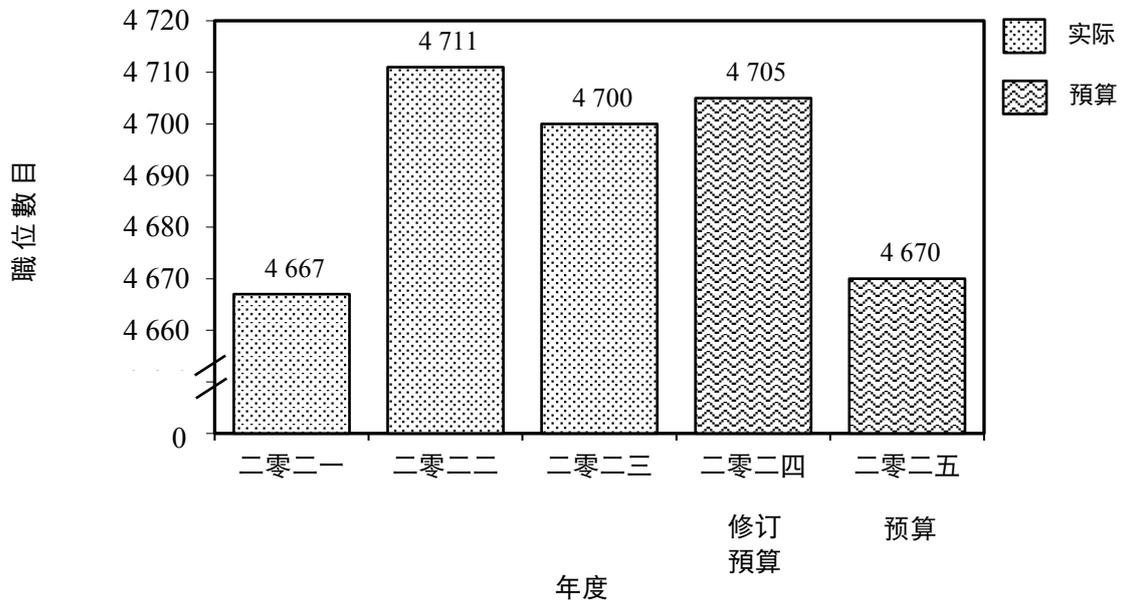
各纲领的拨款分配情况  
(二零二四至二五年度)



各纲领的员工人数  
(截至二零二五年三月三十一日止)



编制的变动  
(截至三月三十一日止)



## 总目 194 – 水务署

分目 (编号)	2022-23 实际开支	2023-24 核准预算	2023-24 修订预算	2024-25 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>经营账目</b>					
经常开支					
000	运作开支 .....	4,341,888	4,753,143	4,787,863	<b>4,893,483</b>
223	购买食水 .....	4,959,347	5,054,164	5,038,103	<b>5,158,560</b>
	经常开支总额 .....	<u>9,301,235</u>	<u>9,807,307</u>	<u>9,825,966</u>	<b>10,052,043</b>
非经常开支					
700	一般非经常开支 .....	1,576	39,000	24,800	<b>65,700</b>
	非经常开支总额 .....	<u>1,576</u>	<u>39,000</u>	<u>24,800</u>	<b>65,700</b>
	经营账目总额 .....	<u>9,302,811</u>	<u>9,846,307</u>	<u>9,850,766</u>	<b>10,117,743</b>
<b>非经营账目</b>					
机器、设备及工程					
603	机器、车辆及设备 .....	—	—	—	<b>1,750</b>
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款) .....	13,423	12,848	11,170	<b>27,017</b>
	机器、设备及工程开支 总额 .....	<u>13,423</u>	<u>12,848</u>	<u>11,170</u>	<b>28,767</b>
	非经营账目总额 .....	<u>13,423</u>	<u>12,848</u>	<u>11,170</u>	<b>28,767</b>
	开支总额 .....	<u><u>9,316,234</u></u>	<u><u>9,859,155</u></u>	<u><u>9,861,936</u></u>	<b>10,146,510</b>

## 总目 194 – 水务署

### 按分目列出的开支详情

二零二四至二五年度水务署所需的薪金及开支预算为 10,146,510,000 元，较二零二三至二四年度的修订预算增加 284,574,000 元，而较二零二二至二三年度的实际开支增加 830,276,000 元。

#### 经营账目

##### 经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 4,893,483,000 元，用以支付水务署的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零二四年三月三十一日止，水务署的人手编制有 4 705 个职位。预期在二零二四至二五年度会净减少 35 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二四至二五年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 1,995,801,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2022-23 (实际) (\$'000)	2023-24 (原来预算) (\$'000)	2023-24 (修订预算) (\$'000)	2024-25 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金 .....	1,897,124	1,947,684	1,983,560	<b>2,048,264</b>
— 津贴 .....	173,242	163,758	171,913	<b>172,313</b>
— 工作相关津贴 .....	14,952	14,779	14,712	<b>14,712</b>
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款 .....	13,836	15,203	13,876	<b>14,522</b>
— 公务员公积金供款 .....	131,691	160,000	154,511	<b>187,378</b>
部门开支				
— 电灯及电力 .....	960,853	1,159,389	1,142,316	<b>1,058,900</b>
— 雇用服务及专业费用 .....	168,480	240,783	253,190	<b>301,984</b>
— 燃料及润滑油 .....	211	390	382	<b>382</b>
— 专门用途的物料及设备 .....	125,573	179,153	162,022	<b>141,942</b>
— 维修材料 .....	53,232	50,014	49,034	<b>52,295</b>
— 合约维修工作 .....	567,860	546,161	584,774	<b>605,095</b>
— 一般部门开支 .....	234,834	275,829	257,573	<b>295,696</b>
	4,341,888	4,753,143	4,787,863	<b>4,893,483</b>

5 在分目 223 购买食水项下的拨款 5,158,560,000 元，是用以向广东省购买食水。

#### 非经营账目

##### 机器、设备及工程

6 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 27,017,000 元，较二零二三至二四年度的修订预算增加 15,847,000 元(141.9%)，主要由于在二零二四至二五年度购置和更换机器及设备的需求增加。

## 总目 194 – 水务署

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围		承担额			结余
		核准 承担额	截至 31.3.2023 止 的累积开支	2023-24 修订预算开支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>经营账目</b>					
700	一般非经常开支				
802	水安全计划资助计划 .....	440,000	6,069	24,800	409,131
		440,000	6,069	24,800	409,131
<b>非经营账目</b>					
603	机器、车辆及设备				
803	替换 1 艘在万宜水库协助水质 监测及取样的船只 β.....	17,500β	—	—	17,500
		17,500	—	—	17,500
	总额 .....	457,500	6,069	24,800	426,631

β 这是新项目，所需拨款的申请连同《2024 年拨款条例草案》，一并提交立法会批核。