

管制人員的答覆

(問題編號：0155)

總目： (194) 水務署

分目： 沒有指明

綱領： (1) 供水：策劃及分配

管制人員： 水務署署長 (盧國華)

局長： 發展局局長

問題：

香港的供水管網絡由總長度超過8 000公里的水管組成，大部分埋在地下，而且因為喉管老化等問題，令水管滲漏和爆裂的情況時有發生。就此，政府可否告知本會：

- (1) 過去三年，政府水管及私人水管的滲漏個案數目、滲漏率及估計浪費的食水量；
- (2) 過去三年，維修政府水管的開支為何；
- (3) 水務署自2014年推行「智管網」計劃，在全港公用水管網絡設立合共2 400個監測區域，以監察水管漏損程度；計劃推行至今開支及工程進度為何；
- (4) 政府為公共屋邨及私人屋苑安裝總水錶，以監測公用水管失水情況的工程進度及開支為何；及
- (5) 如水管滲漏的情況在「三無」大廈發生，政府現有何支援措施給予相關業主，以協助他們統籌、集資及聘用合適的維修公司。

提問人：李梓敬議員 (立法會內部參考編號：10)

答覆：

(1) 在2019年、2020年及2021年，政府食水管的滲漏個案數目分別為5 653宗、6 114宗及6 153宗。本署並沒有相關私人水管滲漏宗數的統計數字。而政府及私人食水管的滲漏率佔總食水用量分別約為15%及9%。

(2) 在2019-20年度、2020-21年度及2021-22年度，本署水管改善工程的開支分別約為6.1億元、8.6億元及11.5億元，而水管維修工程每年開支則約為1億元。

(3) 本署現正在全港的食水分配管網逐步建立「智管網」，目標是設立約2 400個監測區域。截至2021年年底，我們已設立了約1 550個監測區域，預計整個「智管網」可於2024年建立。而推行「智管網」至今的開支約為3.2億元。

(4) 本署正逐步為約550個公共屋邨及大型私人屋苑安裝總水錶，以監察其內部公用食水水管的失水情況，預計於2023年完成。截至2021年年底，本署已為約280個屋邨及屋苑安裝了總水錶，涉及開支約為5,500萬元。

(5) 妥善維修保養樓宇水管是業主的基本責任。政府夥拍市區重建局推展「樓宇復修綜合支援計劃」，一站式協助有需要的大廈包括「三無」大廈統籌樓宇維修工程。除提供財政資助外，該計劃亦為業主在樓宇維修的統籌上，提供實用資訊和技術支援，包括招聘合資格註冊承建商以進行樓宇維修工程，協助業主履行妥善維修保養樓宇水管的責任。此外，本署的社區服務隊亦會為有需要的「三無」大廈就水管滲漏提供適切的支援和協助，包括聯絡業主、進行家訪及提供技術意見，以協助大廈申請上述資助計劃及統籌相關的改善工作。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：0380)

總目： (194) 水務署
分目： 沒有指明
綱領： (3) 客戶服務
管制人員： 水務署署長(盧國華)
局長： 發展局局長

問題：

就綱領內的客戶服務，請問當局：

1. 過去5年，水務署收到了多少宗劊房濫收水費的舉報，其中有多少宗是有作跟進調查並轉交予執法部門、有多少宗是可落案作出起訴；
2. 過去2年，24小時客戶服務熱線共接獲多少查核及求助是有關劊房濫收水費；在《2021年水務設施(水務設施規例)(修訂)條例草案》生效後，部門有否加強執法力度，以防止業主濫收水費；
3. 部門過去兩年有否為劊房戶加裝獨立水錶、未來有何方法鼓勵劊房安裝合規格水錶；
4. 鑑於劊房租務管制已於2022年生效，未來部門在收到劊房戶就濫收水費作舉報後，會否與相關條例的執法部門作聯合調查，以令濫收費用的問題得到杜絕，如會，合作的詳情為何，如否，有關受害的劊房戶是否需作兩邊舉報？

提問人：麥美娟議員(立法會內部參考編號：8)

答覆：

1. 過去5年(由2017年至2021年)，本署共收到56宗懷疑涉及劊房濫收水費的舉報，並就每一宗個案作出跟進和調查。到現時為止，有1宗個案已作出檢控，而2宗個案仍在調查中。其餘個案則由於沒有足夠證據，故未能提出檢控。
2. 本署由2021年3月起，於24小時客戶服務熱線中加入快捷鍵以便利有關劊房濫收水費的查詢。截至本年2月，本署共收到約1 500個相關查詢。而本署並沒有2021年3月以前涉及劊房濫收水費查詢的分類統計數字。

本署一向十分關注是否有濫收水費的情況，除了對舉報或投訴的個案作出跟進外，亦會主動對劊房進行突擊巡查，以增加濫收水費的阻嚇力。另外，為了讓業主及租戶明白《2021年水務設施(水務設施規例)(修訂)條例》的要求及相關刑責，本署已透過一系列的宣傳推廣活動，包括約見劊房關注團體及地產代理組織、製作宣傳單張和海報，並派發予住戶，以及在署方網頁上發放相關的資訊等，以加強宣傳業主收取租戶水費時須注意的事項和申請獨立水錶的方法。

3. 為便利劊房戶安裝獨立水錶，本署於2021年6月推出一項「分間樓宇處所(即包含分間樓宇單位的處所)安裝獨立水錶的先導計劃」(簡稱「先導計劃」)，簡化了相關程序和要求，以便為每個已有獨立供水系統的分間樓宇單位安裝水務署的水錶。自先導計劃推出至今年2月底，本署已接獲14個為劊房戶安裝獨立水錶的申請。本署並沒有先導計劃推出以前為劊房戶安裝獨立水錶的分類統計數字。為進一步推廣上述先導計劃，我們已設立了熱線及專有網頁，並正製作宣傳單張、海報和宣傳橫額，鼓勵分間樓宇處所的業主或其處所管理人參加該計劃。

4. 《2021年水務設施(水務設施規例)(修訂)條例》和《2021年業主與租客(綜合)(修訂)條例》為兩條獨立條例。水務署和差餉物業估價署會因應其負責的相關條例的法規和條文，獨立考慮每宗個案和採取相應的跟進行動。因此，相關投訴人可透過熱線、電郵或親身分別向兩個部門舉報，並提供相關資料，部門在知悉有關情況後，會按其負責的相關條例作出跟進及調查。兩個部門亦會因應投訴個案及在投訴人同意下，互通投訴人的聯絡資料，以便跟進相關個案。