

管制人員的答覆

(問題編號：0241)

總目： (194) 水務署

分目： 沒有指明

綱領： (1) 供水：策劃及分配

管制人員： 水務署署長 (邱國鼎)

局長： 發展局局長

問題：

香港水管滲漏率在2022-23年度仍高見14.4%，遠比日本及新加坡為高。政府可否告知：

(a) 政府在處理水管滲漏問題上，過去5年每年開支為多少(包括更換及修復水管的安排)？

(b) 水務署曾於2018年定出目標是到2030年水管滲漏率減至10%以下，有關目標是否能預期達到？未來數年主要採取何種措施減低滲漏率？

(c) 政府在推出「智管網」監測用水的智能系統，成效如何？現時的覆蓋率達多少及預期何時可全港覆蓋？

提問人：謝偉銓議員(立法會內部參考編號：29)

答覆：

(a) 水務署在處理水管滲漏的措施包括建立「智管網」、水管更換及修復、及水管緊急維修。在2018-19年度、2019-20年度、2020-21年度、2021-22年度及2022-23年度，上述工程的總開支分別約為4.4億元、7.7億元、10.6億元、13.7億元及11.5億元。

(b)及(c) 水務署現正在全港食水分配管網內逐步建立「智管網」，目標是設立約2 400個監測區域，以分而治之和持續監察的策略協助加強管理供水管網滲漏，並實施針對性措施，包括主動測漏、水壓管理、以及為滲漏水管進行快速維修等，以維持供水管網的健康狀況。截至2022年年底，我們已設立了約1 750個監測區域。我們正按計劃於2025年第一季度完成餘下的「智管網」監測區域。

此外，我們亦會根據水管因爆裂或滲漏會造成的影響，水管使用年期、物料、爆裂或滲漏記錄、周遭環境等各項因素，評估水管爆裂或滲漏的風險，從而制訂及實施風險為本的水管改善工程，包括更換或修復相關的高風險水管。

整體而言，我們透過建立「智管網」及實施風險為本的水管改善工程，成功識別滲漏區域及為滲漏水管進行快速維修，從而減少滲漏個案。而相關措施正逐步取得成效，於過去五年，政府食水管滲漏率由約15.2%減少至14.4%。我們循此方向爭取在2030年達至把水管滲漏率減至10%以下的目標。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：0541)

總目： (194) 水務署

分目： 沒有指明

綱領： (3) 客戶服務

管制人員： 水務署署長(邱國鼎)

局長： 發展局局長

問題：

1. 就俗稱「主教山配水庫」的前深水埗配水庫，請提供至今完成參觀的導賞團數目、參與人數，以及相關的營運和維修保養開支？
2. 會否與其他政府部門、非牟利機構、旅行社及其他私營機構合作，將配水庫與區內的其他景點和旅遊設施串連起來，以提升市民及旅客的體驗？
3. 對於配水庫的長遠活化方案，當局有何具體工作計劃和初步構思？

提問人：謝偉銓議員(立法會內部參考編號：13)

答覆：

1. 水務署自2021年12月開始為前深水埗配水庫舉辦導賞團予公眾人士參觀，其後於2022年第四季增設自助導賞遊。截至2023年1月30日，共舉辦逾1 050團導賞活動(包括約790團導賞團及260團自助導賞遊)，共約有25 500人參與。而相關的營運和維修保養開支每月約為450,000元。
2. 發展局及水務署曾邀請不同政府部門、香港旅遊發展局、非牟利機構及專業團體等到前深水埗配水庫考察，以聽取它們就配水庫的使用及日後活化安排及與區內其他景點和旅遊設施聯繫的意見及建議。發展局會聯同水務署考慮及研究不同建議的可行性。
3. 發展局正研究配水庫的長遠保育和活化方案，並參考公眾在參與導賞團後提出的意見，當中獲較多支持的活化方案包括保留原貌作為水務歷史博物館、提供公共空間作自由活動、或改造作藝術文化活動場地及設施等。我們會為配水庫尋找最合適的新用途，包括考慮將其納入活化歷史建築伙伴計劃，務求讓市民可更好地享用這個地方。



管制人員的答覆

(問題編號：1970)

總目： (194) 水務署

分目： 沒有指明

綱領： (1) 供水：策劃及分配

管制人員： 水務署署長 (邱國鼎)

局長： 發展局局長

問題：

就水管滲漏事宜，當局可否告知本會：

1. 過去三年至今，每年因水管滲漏而流失的食水總供應量為何(立方米)，並以18個區議會分區分項列出各分區的數字；
2. 2023年的水管滲漏比率預算比去年再下降0.2%至14.2%，對比當局目標在2030年或以前下降至10%以下，當局如何評估現時的進度，有否信心可以如期達標，如有詳情為何，如否原因為何；
3. 政府去年表示，截至2021年年底已設立1550個監測區域，就此本年度的智管網目標是多少，整個智管網能否在2024年建立，如有詳情為何，如否原因為何；
4. 除智管網外，當局有否研究如何進一步減少因水管滲漏而導致寶貴食水被浪費以及衍生的公帑損失，如有詳情為何，如否原因為何。

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：29)

答覆：

在2020年、2021年及2022年，政府食水管的滲漏率分別約為14.8%、14.6%及14.4%。由於滲漏率是以整體供水管網計算，故水務署並沒有分區滲漏率的統計數字。

水務署現正在全港食水分配管網內全力建立「智管網」，目標是設立約2 400個監測區域，以分而治之和持續監察的策略協助加強管理供水管網滲漏，並實施針對性措施，包括主動測漏、水壓管理、以及為滲漏水管進行快速維修等，以維持供水管網的健康狀況。礙於近年疫情影響，大部分需要暫停食水供應才可進行設立監測區域的工程須暫緩以確保市民獲供應食水維持環境衛生。截至2022年年底，水務署已設立了約1 750個監測區域，隨着

疫情緩和，「智管網」監測區域的建立及風險為本的水管改善工程將會全速進行，預計於2025年第一季可完成餘下的「智管網」監測區域。

此外，水務署亦會根據水管因爆裂或滲漏會造成的影響，水管使用年期、物料、爆裂或滲漏記錄、周遭環境等各項因素，評估水管爆裂或滲漏的風險，從而制訂及實施風險為本的水管改善工程，包括更換或修復相關的高風險水管。

整體而言，水務署透過建立「智管網」及實施風險為本的水管改善工程，成功識別滲漏區域及為滲漏水管進行快速維修，從而減少滲漏個案。而相關措施正逐步取得成效，於過去五年，政府食水管的滲漏個案由2018年每年約6 800宗，減少至2022年的每年約5 700宗，整體滲漏率亦由約15.2%減少至14.4%，而政府食水管的爆裂個案則由2018年每年約50宗減少至2022年的每年約20宗。此外，我們已著手進一步提升數據分析能力，以更有效識別滲漏區域及為滲漏水管進行快速維修，提高「智管網」的整體成效。在持續推展「智管網」及風險為本的水管改善工程下，爭取在2030年達至把水管滲漏率減至少於10%的目標。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：2103)

總目： (194) 水務署

分目： 沒有指定

綱領： (3) 客戶服務

管制人員： 水務署署長 (邱國鼎)

局長： 發展局局長

問題：

水務署於2021年6月推出的分間單位安裝獨立水錶的計劃，在2021年6月至2022年2月底僅接獲了14個為劏房戶安裝的申請。

(一) 自2022年3月至今，水務署接獲的申請宗數為何。

(二) 就濫收分間單位的水費加強檢控及與差餉物業估價署進行聯合巡查的次數為何，其中被警告和檢控的宗數又有多少。

(三) 本年度就分間單位安裝獨立水錶加強鼓勵措施，包括豁免按金和提供水錶的費用，以及每四個月首十二立方米免費的用水量，似乎能為劏房戶提供安裝獨立水錶的優惠和保障，但對於房東的誘因仍有不足。當局預計成效為何？預算開支多少？

提問人：江玉歡議員(立法會內部參考編號：8)

答覆：

(一) 自2022年3月至2023年2月底，本署共接獲65宗符合「分間單位安裝獨立水錶計劃」資格的申請。

(二) 本署聯同差餉物業估價署自2022年7月底起開始聯合行動，至2023年2月底已造訪約3 400個分間單位，當中發現6宗懷疑涉及濫收水費的個案，現正進行調查。

除了上述聯合行動外，本署自《2021年水務設施(水務設施規例)(修訂)條例》(條例)於2021年5月生效後亦有自行造訪了約600個分間單

位。本署共對7宗涉及濫收分間單位租戶水費的個案提出檢控，而所有個案已成功被定罪，罰款金額介乎1,000元至5,000元。

- (三) 政府豁免在「分間單位安裝獨立水錶計劃」下每個獨立水錶的水費按金及提供水錶的費用可減低分間單位業主安裝水錶的成本，提供經濟誘因吸引他們參加該計劃。根據條例，濫收分間單位租戶水費可最高被處罰10,000元，因此對於分間單位業主而言，參加該計劃為每個分間單位安裝獨立水錶有助避免他們不小心觸犯有關法例。此外，本署亦進一步優化上述計劃的相關申請程序，包括成立專責團隊加快處理安裝獨立水錶的申請，以及簡化所需要提交的文件。本署期望在推展上述措施後，並加以配合相關的宣傳及推廣活動，可鼓勵更多分間單位業主參與上述計劃。

由於執行上述措施是本署多項日常職務的其中部分工作，因此沒有上述工作項目的開支分項數字。

- 完 -



管制人員的答覆

(問題編號：2827)

總目： (194) 水務署  
分目： 沒有指定  
綱領： (3) 客戶服務  
管制人員： 水務署署長(邱國鼎)  
局長： 發展局局長

問題：

水務署綱領中提到，會繼續就濫收分間單位的水費加強檢控及與差餉物業估價署 進行聯合巡查。另外，預算案公布，將豁免合資格分間單位每個獨立水錶的按金及費用。就此，請告知本委員會：

1. 水務署在《水務規例》修訂生效後，過去巡查濫收水費的次數，收到的投訴個案數字及採取檢控有多少，而成功檢控違例者又有多少宗數，請按年份表列說明。
2. 水務署指會繼續加強檢控及與差估署進行聯合巡查行動，請說明有關行動詳情。
3. 由於安裝水錶的主導權在分間單位的業主或房東身上，當局預計豁免按金與費用措施，可惠及多少分間單位住戶？當局有何措施勸喻業主或房東接受這項豁免措施。
4. 按豁免計劃下，預計每個分間單位住戶可節省多少開支？

提問人：鄭泳舜議員(立法會內部參考編號：58)

答覆：

1. 自《2021年水務設施(水務設施規例)(修訂)條例》於2021年5月生效至今年2月底，有關造訪分間單位數目、投訴個案及提出檢控個案的相關資料按年分類如下：

年份	造訪分間單位數目(個)	投訴個案(宗)	提出檢控個案(宗)
2021年(5月後)	約200	22	0
2022年	約3 200	47	6
2023年(截至2月底)	約600	5	1

上述7宗涉及濫收分間單位租戶水費的檢控個案已經全部成功被定罪，罰款金額介乎1,000元至5,000元。至於其餘67宗投訴個案，7宗仍在調查中，餘下的個案則因涉事人士不願提供資料或作證而未能作進一步跟進。

2. 本署會繼續根據現行法例調查及檢控濫收水費的業主，其中包括加強主動巡查以提升阻嚇力。另外，自2022年7月底開始，本署聯同差餉物業估價署採取跨部門聯合行動，造訪分間單位以加強視察有否濫收水費的情況及宣傳有關法例的要求，並已訂定相關績效指標，目標在2023-24年度完結前聯合造訪約4 000個分間單位，截至今年2月底已造訪約3 400個分間單位。
3. 政府擬議豁免在「分間單位安裝獨立水錶計劃」下每個獨立水錶的水費按金及提供水錶的費用可減低分間單位業主安裝水錶的成本，提供經濟誘因吸引他們參加該計劃。此外，本署亦進一步優化上述計劃的相關申請程序，包括成立專責團隊加快處理安裝獨立水錶的申請，以及簡化所需要提交的文件。本署期望在推展上述措施後，並加以配合相關的宣傳及推廣活動，可鼓勵更多分間單位業主參與上述計劃。
4. 在分間單位安裝本署獨立水錶後，每個獨立水錶帳戶不但會有獨立水費單供繳交水費，亦可享有每4個月首12立方米免費的用水量，而每個分間單位實際可節省開支則視乎分間單位的用水量而有所不同，估計每4個月可節省約數十元至二百多元。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：3481)

總目： (194) 水務署

分目： 沒有指明

綱領： (1) 供水：策劃及分配

管制人員： 水務署署長 (邱國鼎)

局長： 發展局局長

問題：

政府在推廣節約用水的措施為何，當中所涉及財政資源及人手為何？

提問人：葛珮帆議員(立法會內部參考編號：12)

答覆：

水務署一向致力透過多項措施推廣節約用水，包括推行「用水效益標籤計劃」以鼓勵市民使用節水器具，並要求在新建公營及私人發展工程項目採用已登記的水喉裝置及用水器具；為新建項目逐步引入智能水錶及自動讀錶系統，為用戶提供最新的用水量，從而鼓勵及推動用戶培養節約用水習慣；在小學和幼稚園推行「惜水學堂」節約用水教育計劃，並編製教材套，利用有趣互動的活動，在學生當中建立節約用水的文化；推行「惜水大使計劃」，招募中學生和大專生成為惜水大使，在社區協助推廣節約用水；位於天水圍名為「水知園」的水資源教育中心為市民提供水資源和節約用水的資訊；向參與「齊來慳水十公升」運動及電子帳單服務的住宅用戶派發水龍頭節流器，並為部分公共屋邨、私人屋苑和學校安裝節流器。

為推廣節約用水，水務署於2023-24年度的預算開支約為1,400萬元。人手方面，涉及5名專業人員及7名支援同事。

管制人員的答覆

(問題編號：3555)

總目： (194) 水務署  
分目： 沒有指明  
綱領： (1) 供水：策劃及分配  
管制人員： 水務署署長 (邱國鼎)  
局長： 發展局局長  
問題：

關於水務處的吉祥物「滴惜仔」，政府可否向知本會：

- (一) 上述吉祥物的設計、宣傳推廣及營運開支；
- (二) 過去五年，使用吉祥物形象製作的宣傳品數目及宣傳推廣活動的次數；及
- (三) 有否評估香港市民對上述吉祥物的認知度；如有，評估的準則、方法、評估周期及結果為何；如否，原因為何。

提問人：林振昇議員(立法會內部參考編號：38)

答覆：

(一)及(二)為了加強向公眾宣傳珍惜水資源及節約用水的信息，本署於2016年3月推出吉祥物「滴惜仔」，並於各種宣傳渠道，包括「滴惜仔」社交媒體專頁、公眾教育活動、刊物及宣傳品等，以輕鬆的方式向市民分享與水資源及節約用水相關的知識。另外，水務署亦經常安排「滴惜仔」出席大型社區及環保活動，例如「惜水學堂」節約用水教育計劃頒獎典禮、濾水廠開放日等，宣傳水務署的工作，以及推廣珍惜水資源和節約用水。水務署透過不同渠道和方法引入「滴惜仔」向公眾推廣有關信息，故沒有就其費用及使用次數作分項統計。

(三)水務署沒有就市民對「滴惜仔」的認知度進行個別調查。然而，以「滴惜仔」作吉祥物的宣傳已有一定的成效，現時有超過36 000名社交媒體用戶追蹤「滴惜仔」社交媒體專頁。

管制人員的答覆

(問題編號：S020)

總目： (194) 水務署

分目： 沒有指明

綱領： (3) 客戶服務

管制人員： 水務署署長 (邱國鼎)

局長： 發展局局長

問題：

1. 深水埗主教山配水庫百年歷史建築，自2020年12月被揭發及保存下來後，至今已有兩年四個月，按政府最新的回覆，指較多參與導賞團的市民，支持保留原貌闢作水務歷史博物館，或提供公共空間作自由活動，或改造為藝術文化活動場地。請告知本委員會，當局目前傾向哪一種活化保育方案？

2. 當局指會為配水庫歷史建築尋找合適的保育活化方案，並考慮把主教山配水庫列入活化歷史建築伙伴計劃內。請告知本委員會相關具體的工作時間表為何？日後是否會繼續沿用預約制才可到配水庫遊覽？

提問人：鄭泳舜議員 (立法會內部參考編號：17)

答覆：

前深水埗配水庫在完成所需的臨時加固及改善工程以確保其結構安全後，水務署已於2021年12月起透過導賞團，並於2022年10月31日起增設自助導賞遊，開放這幢歷史建築物讓公眾欣賞參觀，了解建築物的內外設計、建築結構和九龍食水供應系統發展歷史資訊。我們正收集公眾參觀前深水埗配水庫後提出的建議，研究各個長遠保育和活化方案的可行性、合適的新用途及公眾參觀的安排，包括是否合適將前深水埗配水庫納入活化歷史建築伙伴計劃。待有關研究工作完成後，我們會適時公布。