

## 總目 194 – 水務署

管制人員：水務署署長會交代本總目下的開支。

二零二五至二六年度預算.....	103.578 億元
二零二五至二六年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二五年三月三十一日預算設有的 4 631 個非首長級職位，減至二零二六年三月三十一日的 4 595 個，減幅為 36 個。.....	20.407 億元
此外，預算於二零二五年三月三十一日及二零二六年三月三十一日設有 23 個首長級職位。	
承擔額結餘.....	3.845 億元

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1) 供水：策劃及分配

這些綱領納入政策範圍 24：水務、渠務及斜坡安全(發展局局長)。

綱領(2) 水質控制

綱領(3) 客戶服務

#### 詳情

##### 綱領(1)：供水：策劃及分配

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	8,810.9	8,997.8	9,050.7 (+0.6%)	9,176.3 (+1.4%)

(或較 2024-25 原來預算增加 2.0%)

#### 宗旨

2 宗旨是發展水資源，策劃、設計、興建、運作及維修保養供水系統，以維持全年全日供水，滿足香港需求。

#### 簡介

3 水務署負責為香港各區供應充足的用水。這項工作包括：

##### 食水

- 在維持全年全日供水以滿足香港需求的基礎上，評估食水供應的需求；
- 發展食水資源，以滿足需求；
- 落實東江水供水協議；
- 適時策劃、設計和興建可靠而具效率的食水供應及分配系統，以滿足需求；以及
- 運作與維修保養食水供應及分配系統。

##### 沖廁水

- 評估沖廁水(包括海水及循環再用水)供應的需求；
- 發展沖廁水資源，以滿足需求；
- 適時策劃、設計和興建可靠而具效率的沖廁水供應及分配系統，以滿足需求；以及
- 運作與維修保養沖廁水供應及分配系統。

4 二零二四年，水務署檢討全面水資源管理策略，並繼續就多項新工程計劃進行策劃、設計和興建工作，從而發展水資源，並將供水服務拓展至各新發展區，以及持續運作和維修保養供應及分配系統，以維持全年提供充足和無間斷的用水。其中，位於上水的首個再造水處理廠已投入運作，開始分階段向新界東北部供應循環再用水作非飲用用途，以節省食水資源。水務署已開展大直徑水管風險為本改善工程的建造工程，以維持供水管網狀況良好。此外，水務署亦開展中區低地食水供應改善工程，以確保該區供水穩定可靠。

## 總目 194 – 水務署

### 5 有關供水的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

目標	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
<b>供水水壓</b>			
食水供應－除了在系統的盡頭， 分配系統內通常保持最少有 15 米至 30 米的水壓(%) .....	100	100	100
沖廁水供應－除了在系統的盡頭， 分配系統內通常保持最少有 15 米的水壓(%).....	100	100	100

#### 指標

指標	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (預算)
策劃中的工程項目 .....	24	21	19
策劃中的工程項目價值(百萬元) .....	14,693.2	13,515.8	12,690.8
設計中的工程項目 .....	30	26	20
設計中的工程項目價值(百萬元) .....	65,659.2	61,972.8	28,810.8
正在施工的工程項目 .....	45	42	38
正在施工的工程開支(百萬元) .....	5,748.1	4,836.5	5,499.4
食水供應量(立方米) .....	1 067 900 000	1 059 550 000	1 060 970 000
海水供應量(立方米) .....	322 940 000	308 100 000	310 720 000
全日供水日數 .....	365	366#	365
濾水廠總濾水量(每日以立方米計) .....	4 648 100	4 648 100	4 648 100
抽水設施總抽水量(兆瓦) .....	349	350	351
水管滲漏比率(%) .....	14.0	13.4	12.8
節約用水教育計劃／推廣活動 .....	7	12	12
參與節約用水教育計劃的學校 .....	870	896	900

# 二零二四年為閏年。

### 二零二五至二六年度需要特別留意的事項

#### 6 二零二五至二六年度內，水務署將會：

- 繼續推行全面水資源管理策略，並將工作的重點放在節約用水、管理用水流失及開發新的水資源上，以達致可持續運用水資源；
- 繼續推行及提升智管網；
- 就分階段向新界東北部供應循環再用水作非飲用用途，繼續進行供水管網的建造工程；
- 完成中水處理廠的建造工程，並開始向安達臣道石礦場用地發展項目供應循環再用水作非飲用用途；
- 繼續進行沙田濾水廠原地重置工程(南廠)的主項建造工程；
- 繼續進行小蠔灣濾水廠擴建工程的主項建造工程；
- 繼續進行有關搬遷鑽石山食水和海水配水庫往岩洞的建造工程；
- 繼續進行大直徑水管風險為本改善工程第 1A 階段的建造工程；
- 繼續進行有關改善中區低地食水供應的建造工程；
- 開展牛潭尾濾水廠擴建工程的主項建造工程(第 1 組)；
- 開展新界北區食水供應改善工程的建造工程；
- 繼續進行食水和沖廁水供應的策劃、設計和興建工程，以應付房屋發展帶來的供水需求；
- 就於天水圍、元朗市及屯門－元朗走廊地區供應再造水作非飲用用途，繼續進行勘查研究和設計工作；
- 繼續進行搬遷屯門濾水廠往岩洞的可行性研究；以及
- 繼續進行荃灣濾水廠原地重置工程的勘查研究和設計工作。

## 總目 194 – 水務署

### 綱領(2)：水質控制

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	368.7	453.3	443.2 (-2.2%)	461.5 (+4.1%)

(或較 2024-25 原來  
預算增加 1.8%)

#### 宗旨

7 宗旨是根據香港食水標準及水務署所定的沖廁水標準，控制供給客戶的用水水質。

#### 簡介

8 水務署負責確保供給客戶的經處理食水在任何時候，在清潔、衛生及安全各方面，均符合香港食水標準。水務署亦負責確保供給客戶的沖廁水水質，符合水務署所定的標準。這些工作包括：

##### 食水

- 食水處理 – 確保經處理的食水在化學成分、放射物質及細菌含量方面，均符合香港食水標準；以及
- 水質控制 – 確保濾水廠、海水化淡廠、配水庫、水缸、供水接駁位置及用戶水龍頭的食水，均符合香港食水標準。

##### 沖廁水

- 沖廁水處理 – 確保沖廁水在化學成分及細菌含量方面，均符合水務署所定的標準；以及
- 水質控制 – 確保客戶處所的沖廁水符合水務署所定的標準。

9 二零二四年，水務署有效控制供給客戶的用水水質，在食水及沖廁水方面均達到服務表現目標。水務署繼續就各參數維持有效的食水水質監測制度，以符合香港食水標準、監察名單、觀察名單及食水感官準則。水務署繼續在將軍澳海水化淡廠進行基線輻射監測工作。此外，水務署繼續推行「提升香港食水安全行動計劃」，工作包括：

- 推行水質監測優化計劃，涵蓋 6 種金屬、餘氯和埃希氏大腸桿菌；
- 推廣於私人樓宇實施水安全計劃，同時處理水安全計劃資助計劃的申請；以及
- 擬備《水務設施條例》(第 102 章)及《水務設施規例》(第 102A 章)的法例修訂建議，以加強水喉工程及物料規管。

10 有關水質控制的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
食水水質 – 供應至客戶的食水 符合香港食水標準(%).....	100	100	100	100
沖廁水水質 – 供應至客戶的沖廁水 符合水務署所定的標準(%) <sup>^</sup> .....	97.0	99.1	99.4	97.0

<sup>^</sup> 原有目標「沖廁水水質 – 供應至客戶的海水符合水務署所定的水質目標」修訂後的新目標說明，由二零二四年起採用。沖廁水包括海水及由二零二四年起包括循環再用水。供應至客戶作沖廁用途的海水及循環再用水，分別符合沖廁用鹹水水質指標及循環再用水水質標準。

## 總目 194 – 水務署

### 指標

	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (預算)
<b>經處理的食水</b>			
到濾水廠、配水庫、水缸、供水接駁位置及 用戶水龍頭進行取樣.....	29 340	30 384	29 000
在化學成分方面達到標準(%) .....	100	100	100
在細菌含量方面達到標準(%) .....	100	100	100

### 二零二五至二六年度需要特別留意的事項

- 11 二零二五至二六年度內，水務署將會進行以下工作，以保障食水水質：
- 繼續鼓勵私人樓宇業主和物業管理公司在其大廈實施水安全計劃，進一步保障社區的食水水質，同時處理水安全計劃資助計劃的申請；
  - 繼續為相關決策局／部門提供所需協助以在其轄下建築物實施水安全計劃；
  - 繼續擬備《水務設施條例》及《水務設施規例》的法例修訂建議，透過加強水喉工程及物料規管以保障食水水質；以及
  - 繼續進行有關食水安全的宣傳和公眾教育工作。

### 綱領(3)：客戶服務

	2023-24 (實際)	2024-25 (原來預算)	2024-25 (修訂)	2025-26 (預算)
財政撥款(百萬元)	676.3	695.4	706.4 (+1.6%)	720.0 (+1.9%)

(或較 2024-25 原來  
預算增加 3.5%)

### 宗旨

- 12 宗旨是提供客戶服務，並執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。

### 簡介

13 水務署負責為客戶提供具效率和成效的服務，並執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。這項工作包括：

- 確保處理客戶查詢及投訴、供水申請的效率及成效；
- 執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定；
- 確保按時發單並迅速更新客戶帳目資料；
- 密切監察拖欠水費的情況；以及
- 應付客戶數目的增長。

14 二零二四年，水務署繼續為客戶提供具效率和成效的服務，以及執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。水務署繼續施行《水務設施條例》的條文，包括二零二四年四月十九日生效的《2024 年水務設施(修訂)條例》，以保障分間單位租戶免被濫收水費。水務署繼續擬備《水務設施條例》及《水務設施規例》的法例修訂建議，主要項目包括水喉工程規管、水喉物料規管、保障用戶水龍頭食水安全和供應循環再用水。水務署亦繼續推行各項數字化措施，以優化水務基礎設施及客戶服務，並提供更優質和環保的供水服務。

## 總目 194 – 水務署

### 15 有關客戶服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

目標	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
處理用戶轉名申請			
在 7 個工作天內處理郵寄申請(%).....	100	100	100
在 15 分鐘內處理親自前往客戶諮詢中心的申請(綜合櫃位)(%).....	100	100	100
結束帳戶後 3 個工作天內發出終結單(%).....	100	100	98.6
在 9 個工作天內發還水費按金(%).....	100	95.1 <sup>Ψ</sup>	100
在 8 個工作天內處理驗錶申請(%).....	100	100	100
在 3 個工作天內處理自動轉帳服務申請(收到銀行通知後)(%).....	100	100	100
準確水錶的比率(偏差程度不超過 +/- 3%)(%).....	98.0	98.6	98.7
到場處理故障投訴			
在半天內到場處理食水供應故障(%).....	100	100	100
在 24 小時內到場處理其他故障(%).....	100	100	100
在不少於 4 個工作天前預先通知經安排的暫停供水(%).....	100	100	100
為打擊非法取水舉辦宣傳活動和講座.....	70	75	75
在接獲懷疑非法取水投訴後的 1 個工作天內展開調查行動(%).....	92	97	98

Ψ 由於客戶服務及發單系統在二零二三年四月出現故障，因此影響二零二三年發還按金方面的表現。

#### 指標

	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (預算)
客戶數目.....	3 220 000	3 270 000	3 330 000
所徵收的費用、水費及水費按金(百萬元).....	2,370	2,810	2,820
年終時所欠付的水費(按徵收水費的日數計算).....	1.3	1.3	1.3
檢控宗數.....	135	176	200
所徵收的罰款(元).....	225,100	191,829	220,000
就不正常耗水量對內部供水系統進行視察的次數...	5 637	5 833	5 900
公眾查詢及要求提供服務的次數.....	1 215 160	1 210 755	1 167 474
已處理的爭議及投訴數目.....	13 182	12 394	12 300

### 二零二五至二六年度需要特別留意的事項

16 二零二五至二六年度內，水務署將會：

- 開發擬議的數碼化申請供水管理系統，繼續優化供水申請程序，提高審批效率；
- 繼續加強規管內部供水系統的滲漏情況，以盡量減少從內部供水系統流失食水；
- 繼續於合適的新發展項目應用智能水錶；
- 繼續進行《水務設施條例》及《水務設施規例》餘下部分的修訂工作；
- 因應《2024 年水務設施(修訂)條例》下執法權力加強，繼續就濫收分間單位的水費加強檢控及巡查；
- 繼續為業主及物業管理公司提供所需的技術意見及支援，並協助市場發展能力應付內部供水系統的滲漏情況；
- 繼續支援和維修保養資訊科技系統，並積極應用人工智能和智能數據分析技術等創新科技，提升市民的客戶服務體驗；
- 繼續進行有關客戶服務及發單系統的技術研究，將其現有功能轉移至新資訊科技系統，以配合客戶服務數字化的需要；以及
- 繼續推動供水服務的數字轉型，為客戶提供更優質、具效率和成效的服務。

## 總目 194 – 水務署

財政撥款分析				
	2023-24 (實際) (百萬元)	2024-25 (原來預算) (百萬元)	2024-25 (修訂) (百萬元)	2025-26 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 供水：策劃及分配 .....	8,810.9	8,997.8	9,050.7	9,176.3
(2) 水質控制 .....	368.7	453.3	443.2	461.5
(3) 客戶服務 .....	676.3	695.4	706.4	720.0
	9,855.9	10,146.5	10,200.3 (+0.5%)	10,357.8 (+1.5%)

(或較 2024-25 原來  
預算增加 2.1%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算增加 1.256 億元(1.4%)，主要由於購買食水的費用、薪酬遞增、以及電燈及電力開支所需的撥款增加；部分增加的開支，因合約維修工作所需的撥款減少而抵銷。在二零二五至二六年度會淨減少 20 個職位。

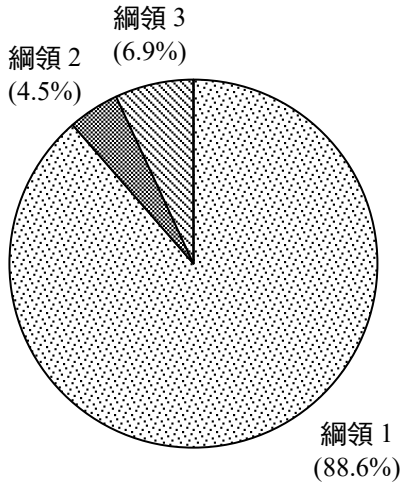
#### 綱領(2)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算增加 1,830 萬元(4.1%)，主要由於推行水安全計劃資助計劃的現金流量需求增加；部分增加的開支，因僱用服務及專業費用所需的撥款減少而抵銷。在二零二五至二六年度會淨減少 5 個職位。

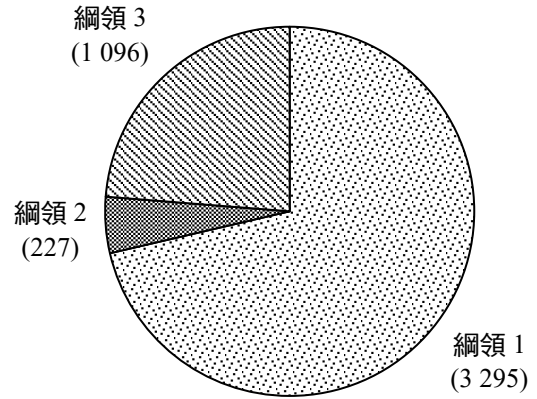
#### 綱領(3)

二零二五至二六年度的撥款較二零二四至二五年度的修訂預算增加 1,360 萬元(1.9%)，主要由於薪酬遞增及其他運作開支所需的撥款增加。在二零二五至二六年度會淨減少 11 個職位。

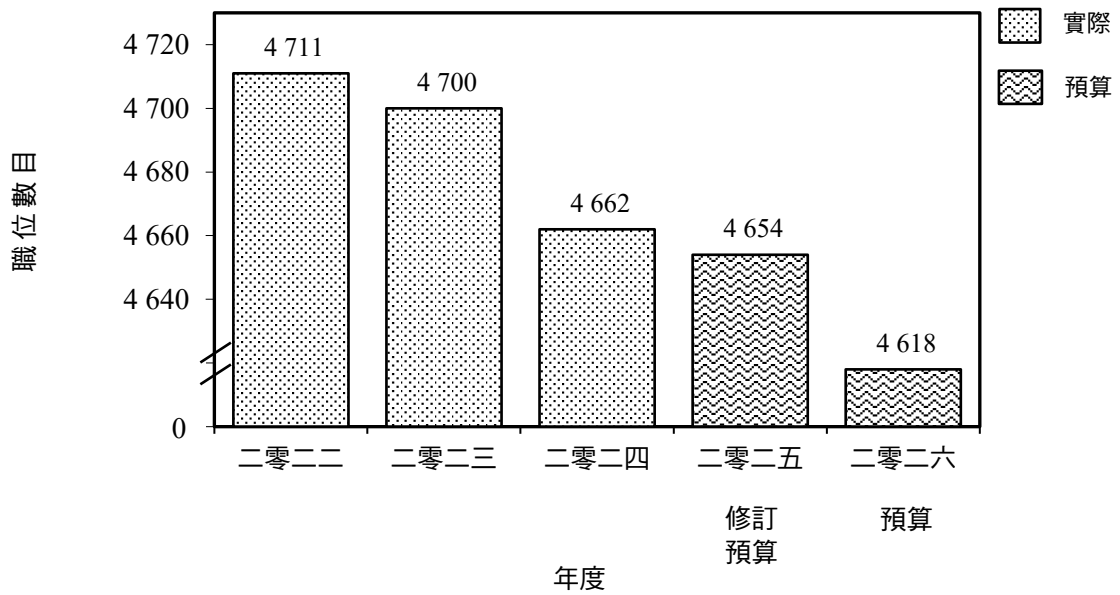
各綱領的撥款分配情況  
(二零二五至二六年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零二六年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)





## 總目 194 – 水務署

分目 (編號)	2023-24 實際開支	2024-25 核准預算	2024-25 修訂預算	2025-26 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	4,795,067	4,893,483	4,960,371	<b>4,969,838</b>
223	購買食水 .....	5,038,103	5,158,560	5,158,045	<b>5,281,853</b>
	經常開支總額 .....	<u>9,833,170</u>	<u>10,052,043</u>	<u>10,118,416</u>	<b><u>10,251,691</u></b>
非經常開支					
700	一般非經常開支 .....	11,958	65,700	55,000	<b>87,800</b>
	非經常開支總額 .....	<u>11,958</u>	<u>65,700</u>	<u>55,000</u>	<b><u>87,800</u></b>
	經營帳目總額 .....	<u>9,845,128</u>	<u>10,117,743</u>	<u>10,173,416</u>	<b><u>10,339,491</u></b>
<b>非經營帳目</b>					
機器、設備及工程					
603	機器、車輛及設備 .....	—	1,750	—	<b>3,150</b>
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款) .....	10,732	27,017	26,931	<b>15,113</b>
	機器、設備及工程開支 總額 .....	<u>10,732</u>	<u>28,767</u>	<u>26,931</u>	<b><u>18,263</u></b>
	非經營帳目總額 .....	<u>10,732</u>	<u>28,767</u>	<u>26,931</u>	<b><u>18,263</u></b>
	開支總額 .....	<u><u>9,855,860</u></u>	<u><u>10,146,510</u></u>	<u><u>10,200,347</u></u>	<b><u><u>10,357,754</u></u></b>

## 總目 194 – 水務署

### 按分目列出的開支詳情

二零二五至二六年度水務署所需的薪金及開支預算為 10,357,754,000 元，較二零二四至二五年度的修訂預算增加 157,407,000 元，而較二零二三至二四年度的實際開支增加 501,894,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 4,969,838,000 元，用以支付水務署的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零二五年三月三十一日止，水務署的人手編制有 4 654 個職位。預期在二零二五至二六年度會淨減少 36 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二五至二六年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 2,040,702,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2023-24 (實際) (\$'000)	2024-25 (原來預算) (\$'000)	2024-25 (修訂預算) (\$'000)	2025-26 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	1,952,685	2,048,264	2,051,534	2,101,225
— 津貼 .....	183,233	172,313	197,319	199,767
— 工作相關津貼 .....	16,619	14,712	15,159	15,159
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	12,291	14,522	12,096	12,471
— 公務員公積金供款 .....	157,323	187,378	180,740	208,712
部門開支				
— 電燈及電力 .....	1,113,403	1,058,900	995,051	1,006,708
— 僱用服務及專業費用 .....	207,928	301,984	330,790	323,799
— 燃料及潤滑油 .....	220	382	381	383
— 專門用途的物料及設備 .....	125,412	141,942	139,003	136,223
— 維修材料 .....	60,380	52,295	57,420	60,287
— 合約維修工作 .....	707,698	605,095	671,898	586,892
— 一般部門開支 .....	257,875	295,696	308,980	318,212
	<u>4,795,067</u>	<u>4,893,483</u>	<u>4,960,371</u>	<u>4,969,838</u>

5 在分目 223 購買食水項下的撥款 5,281,853,000 元，是用以向廣東省購買食水。

#### 非經營帳目

##### 機器、設備及工程

6 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 15,113,000 元，較二零二四至二五年度的修訂預算減少 11,818,000 元(43.9%)，主要由於在二零二五至二六年度採購/更換機器及設備的現金流量需求減少。

## 總目 194 – 水務署

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍		承擔額			結餘
		核准 承擔額	截至 31.3.2024 止 的累積開支	2024-25 修訂預算開支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>經營帳目</b>					
700	一般非經常開支				
802	水安全計劃資助計劃 .....	440,000	18,027	55,000	366,973
		440,000	18,027	55,000	366,973
<b>非經營帳目</b>					
603	機器、車輛及設備				
803	替換 1 艘在萬宜水庫協助水質 監測及取樣的船隻 .....	17,500	—	—	17,500
		17,500	—	—	17,500
	總額 .....	457,500	18,027	55,000	384,473